

# TACTICAL DEP.O.MX

*Equipando a verdaderos profesionales*

---

Políticas para Cambios,  
Devoluciones y Garantías.

Las políticas de cambios son las siguientes:

- i. El producto deberá haber sido adquirido únicamente por medio de Tactical Depo, S.A. de C.V.
- ii. Para corroborar que el producto se adquirió en Tactical Depo, S.A. de C.V. se corroborará la siguiente información.
  - a) El ticket o factura de compra deberá haber sido expedido por nuestro sistema y debe contener la información de Tactical Depo, S.A. de C.V.
  - b) Se deberá presentar el ticket o factura en original.
  - c) Se deberá corroborar que una de las etiquetas cocidas contenga los datos del importador.
  - d) Se deberá corroborar que coincidan el modelo que se desea cambiar con el modelo descrito en el ticket o factura.
- iii. Todo cambio, deberá hacerse dentro de un periodo máximo de 8 días naturales, a partir del día de la compra.
- iv. Para hacer cualquier cambio sin excepción alguna, es necesario presentar su ticket original o factura original, sin alteraciones.
- v. El producto deberá estar etiquetado tal y como se entregó al momento de su compra.
- vi. La mercancía deberá pasar por un proceso de inspección por lo que no se procederá a hacer el cambio si la mercancía ha sido usada, lavada o alterada de su presentación original o si presenta daños.
- vii. No se harán cambios en ropa interior y/o calcetines.

La políticas de devoluciones son las siguientes:

- i. El producto deberá haber sido adquirido únicamente por medio de Tactical Depo, S.A. de C.V.
- ii. Para corroborar que el producto se adquirió en Tactical Depo, S.A. de C.V. se corroborará la siguiente información.
- iii. El ticket o factura de compra deberá haber sido expedido por nuestro sistema y debe contener la información de Tactical Depo, S.A. de C.V.
- iv. Dicho ticket o factura deberán presentarse en original.
- v. Se deberá corroborar que una de las etiquetas cocidas contenga los datos del importador.
- vi. Se deberá corroborar que coincidan el modelo que se desea devolver con el modelo descrito en el ticket o factura.
- vii. Toda devolución, deberá hacerse dentro de un periodo máximo de 8 días naturales, a partir del día de compra.
- viii. Para hacer cualquier devolución sin excepción alguna, es necesario presentar su ticket original o factura original sin alteraciones y el producto deberá estar etiquetado tal y como se entregó al momento de su adquisición.
- ix. La mercancía deberá pasar por un proceso de inspección por lo que no se procederá a hacer la Devolución si la mercancía ha sido usada, lavada o alterada de su presentación original o si presenta daños.
- x. No se harán Devoluciones en ropa interior y/o calcetines.
- xi. No se devolverá el dinero en efectivo ni será reembolsado a de tarjeta de crédito o debito.
- xii. Se procederá de la siguiente manera:
  - a) El encargado de la tienda sellará y firmará el ticket.
  - b) El ticket tendrá validez de 60 días naturales, a partir del día de la compra para hacer uso de el, después de los cuales expirará.
  - c) Al momento de hacer la compra se utilizará el monto descrito en el ticket sellado y firmado, como crédito para ser abonado a la compra.

## Políticas de Garantía

Las políticas de garantía son las siguientes:

- i. Todos nuestros productos están garantizados por defectos de fabricación directamente con las marcas o fabricante, Tactical Depo, S.A. de C.V. la hará efectiva por 8 días naturales a partir del día de la compra.
- ii. Después de dicho termino las garantías deberán ser gestionadas directamente con la marca o fabricante.

